



**Mejor De Arizona
4 Años Consecutivos**

**Nuevo:
Actualización Cinco Estrellas**



AMERICAN HOME GUARDIAN ES TU ÁNGEL DE LA GUARDA

- Protección Para Su Mayor Inversión
- Atención Al Cliente Durante Todo El Día
- Respuesta De 4 Horas Garantizado*
- Cobertura Comprensivo y Personalizable Para Cualquier Domicilio
- Programa De Descuento Para Personal Militar y Pólizas Múltiplos
- Cobertura 13 SEER y 410A HVAC Incluido En Todos Los Contratos
- No Hay Aumento Automática En Su Tarifa Cuando Renueve (Todos Los Clientes Pagaran La Tarifa Imperante)
- Con Inspección De La Propiedad Reciente o Cobertura De Otra Garantía Continua No Hay Período De Espera Para Submitir Un Orden De Servicio
- Contratos De 1, 2 y 3 Años Están Disponibles
- Satisfacción Garantizada 100%

PUEDES CONFIAR EN NUESTROS GARANTÍAS Y SERVICIO.

www.AmericanHomeGuardian.com

*Vea el contrato para más detalles.



Beneficios especiales para los vendedores y los compradores de casas!

Beneficios para los vendedores

- Cobertura gratis durante el periodo listado de la propiedad a un máximo de 180 días.
Venda su casa con una póliza **Prima o Guardián** (financiado por los ingresos al cierre) y usted está cubierto durante el periodo listado!
- Venda su casa más rápido ya un precio más alto.
Las estadísticas muestran que los hogares con una garantía se venden 60% más rápido y más cerca del 3% de hogares similares sin garantías.
- Prevenir disputas relacionadas con un sistema de servicios públicos y la emisión de aparato después de que se venda la casa.

*Artículos Calefacción, Aire Acondicionado y opcionales no están incluidos.
Ver cobertura del contrato para más detalles.

Beneficios para los compradores

- Disfrute de la tranquilidad de saber todos los sistemas de servicios públicos, electrodomésticos, y más en su nuevo hogar están cubiertas.
- Reducir las molestias y los costos de las reparaciones inesperadas.

Aprovechese del descuento para contratos múltiples

Diseñado para cualquier dueño de una casa que necesita protección para más de una propiedad. Compra un Premium o contrato Guardián a precio normal y recibirá un descuento de 10% en los próximos contratos Guardian o Premium del futuro.

Nuevo:



Actualización Cinco Estrellas \$100

La actualización 5 estrellas aumenta la cobertura de las 9 secciones del contrato. Esta cobertura increíble está incluido en el contrato Guardián, o puede ser añadido a cualquier contrato de un elemento de actualización.*

★ Calefacción y Aire Acondicionado Central: *

- Reembolso de hasta \$ 60.00 por un (1) sistema de climatización puesta a punto, la eliminación y el recargo del sistema, Los sistemas que no coinciden, fracaso debido a la falta de mantenimiento, instalación incorrecta.

★ Fontanería:*

- Fixture grifo o la reparación o reemplazo de los fregaderos de cocina y baño, cabezal de ducha, brazos de ducha y bañeras. Todos los aparatos o grifos son reemplazados con tipo cromo estándar cuando sea necesario.

★ Calentador de agua:*

- Fallas relacionados a sedimento o depósitos minerales, tanques oxidados, bomba de recirculación, sistemas de calentamiento de agua sin tanque y el retiro. En el caso de sustitución del calentador de agua, \$150.00 se aplicará a corregir violaciones de código, instalación de sistemas de retención sísmicos, y los permisos si es necesario.

★ Desconocida condiciones pre-existentes.*

★ Eléctrica:*

- Límite de \$ 150.00 agregada se aplicarán a los permisos, o corregir violaciones de código si falla.

★ Aparato estándar, Aparatos especiales y Cobertura para aparatos de trabajo pesados:*

- Relojes, cronómetros y bisagras de las puertas están incluidos. En el caso de que se reemplaza un aparato, eliminación del aparato antiguo está incluido.

★ Cobertura de la piscina:*

- Sistema de control de temporizador y el reemplazo de células sal.

★ Puerta de garaje:*

- Portadas: Bisagras de puerta, muelles de puerta, teclados montados en la pared, y el retiro se incluye

* Vea el contrato para más detalles.



¿Por qué American Guardian Home



Una poliza de AHG le da confianza al dueño de la casa al saber que su mayor inversión está protegida.

Satisfacción total del cliente es nuestra meta.

- Si el costo de la reparación es menos del cargo por servicio (deducible), el propietario sólo paga por el costo de reparación.
- Todas sus necesidades de servicio con una sola llamada.
- Respuesta de servicio rápido y programación flexible.
- Sin tiempo de búsqueda de proveedores de servicios asequibles y fiables.
- Cobertura de aparatos clasificados "Energy Star", "SEER 13 y 410A HVAC" están incluidos en cada contrato.
- Garantía en todas las piezas y mano de obra por 60-días.
- Técnicos de reparación y servicio son pre-seleccionados, garantizados y calificados para el trabajo.
- Están disponibles contratos de 1, 2 y 3-años.
- 20% de descuento en la tarifa de servicio para todo personal militar.
- Sé Habla Español.

Atención al cliente al vuelta del reloj en 1-866-710-3700

Nuestros amables representantes están disponibles durante todo el día, Incluyendo fines de semana y días de fiesta, para responder a preguntas, ayudar en la compra de un contrato, o despacho de un servicio de reparación.

Costos totales de reparación

		*Costo normal sin cobertura	**Costo normal con contrato de AHG
Electrodomésticos	Repair	\$95-\$725	\$55
	Replace	\$350-\$2,000	\$55
Plomería	Repair	\$90-\$675	\$55
	Replace	\$50-\$2,100	\$55
Calefacción y Sistema de Refrigeración	Repair	\$135-\$2,000	\$55
	Replace	\$2,000-\$3,500	\$55
Eléctrico	Repair	\$70-\$1,000	\$55
	Replace	\$500-\$2,500	\$55

*Costos estimados normales están basados en la selección aleatoria de las llamadas de servicio en AZ desde 2003-2011.

** Vea Contrato para más detalles.

Tres maneras fáciles de empezar su cobertura:

- Fax Tramitación: (877) 231-2470
- Ir a: www.AmericanHomeGuardian.com
- Llámenos al: (480) 649-8199 o llame gratis al (866) 710-3700

Contrato de Garantía: ☐ **Gardián** ☐ Premio ☐ Básico
☐ Condominio/"Townhome" ☐ Casita \$290 (Cobertura de Condominio)
☐ Vendedores ☐ Nueva construcción \$549 (Cobertura Premio por 2-4 años)
☐ Dúplex \$599 ☐ Tríplex \$859 ☐ Cuádruplex \$999

Años de cobertura: ☐ 1 Año ☐ 2 Años (25 meses) ☐ 3 Años (38 meses)

Nombre del dueño de la casa:

Dirección cubierto por este contrato: Número de la unidad

Ciudad Estado Código Postal

Teléfono:

Correo electrónico:

Fecha de inicio del contrato: / /

Fecha de terminación del contrato: / /

Modo de pago: ☐ Visa ☐ Mastercard ☐ Cheque de Depósito

Número de la Tarjeta de Crédito: Fecha de Vencimiento:

Compañía del Título:

Persona de Contacto:

Correo electrónico:

Dirección:

Ciudad: Estado: Código Postal:

Teléfono:

Fax:

Nombre del agente del comprador:

Compañía:

Correo electrónico:

Dirección:

Ciudad: Estado: Código Postal:

Teléfono:

Fax:

Address to Mail info to if different than above:

Dirección:

Ciudad: Estado: Código Postal:

Notas:

1839 South Alma School Road, Suite 350, Mesa, AZ 85210
 Tel (480) 649-8199 • Toll-Free (866) 710-3700 • Fax (877) 231-2470

Artículos Cubiertos	Básico \$329.00	Premio \$399.00	Guardián \$549.00	Condominio/ "Townhome" \$309.00
 Sistemas de aire acondicionado (2 Unidades)	★	★	★	★
 Sistema de calefacción (2 Unidades)	★	★	★	★
 Enfriador Evaporativo (2 Unidades)	★	★	★	★
 Los conductos (Chapa Metálica)	★	★	★	★
 Servicio de grúa	★	★	★	★
13 Cobertura SEER-13 HVAC	★	★	★	★
 Regulador de la presión de agua	★	★	★	
 Reparación de de fugas y tubería fontanería (plomiería)	★	★	★	★
 Reparación de plomería polibutileno (Polybutylene)	★	★	★	★
 Bomba de Sumidero	★	★	★	
 Eliminación de Bloqueo Fontanería	★	★	★	★
 Tanques y Tazones del Inodoro	★	★	★	★
 Sistema Eléctrico	★	★	★	★
 Reemplazo de Aparatos Clasificados "Energy Star"	★	★	★	★
 Lavaplatos	★	★	★	★
 Horno de Cocinar/Estufa y Tap de Alcance	★	★	★	★
 Microonda Empotrable	★	★	★	★
 Triturador de basura	★	★	★	★
 Ventiladores de techo	★	★	★	★
 Calentador de Agua	★	★	★	★
 Extractores de Aire Incorporados	★	★	★	
 Refrigerador y Congelador de la Cocina		★	★	
 Lavadora y Secadora de Ropa		★	★	
 Compactador de Basura		★	★	
 Sistema Central de Aspiración		★	★	
 Abrepuerta (2 Unidades)		★	★	
 Bomba de Recirculación de Agua Caliente			★	
 Calentador de Agua Sin Tanque			★	
 Timbre de la Puerta			★	
 Refrigerador Fábrica de Hielo y Dispensador de Agua			★	
 Bañera de Hidromasaje			★	
 Congelador Independiente			★	
 Actualización Cinco Estrellas			★	
 Reemplazo de Partes Obsoletos	★	★	★	★
 Cuota de \$55.00 de Servicio Se Aplica	★	★	★	★

Cobertura Opcional

Disponible Con Cualquier Contrato

	Costo Anual	Aceptar	Rechazar
 Actualización Cinco Estrellas	\$100.00		
Lavadora y Secadora de Ropa	\$70.00		
Refrigerador y Congelador	\$40.00		
Cobertura de Aparatos Para Trabajo Pesado	\$65.00/unit		
Fábrica de Hielo y Dispensador de Agua	\$35.00		
Cobertura de Aparatos Especiales (Vea la Sección 19 del Contrato)	\$45.00 each		
3 o Más Unidades de A/C	\$65.00 each		
Servicio Temporal HVAC	\$65.00/unit		
Reparación de Fugas al Techo	\$80.00		
Sistema Mecánica de la Piscina	\$155.00		
Sistema Mecánica del Bañero	\$95.00		
Abrepuerta para Garaje	\$40.00		
Reembolso para Hotel ■	\$25.00		
Deterioro de los Alimentos ■	\$15.00		
Tratamiento Localizado Para Termitas ■	\$40.00		
Cobertura del Sistema Mecánica Para el Pozo de Agua ■	\$100.00		

Costo Potal de la Póliza (Costo Anual + Cobertura Opcional x Años de Cobertura)	1 Año	2 Año	3 Años
	\$	\$	\$
		1 Mes Bonus	2 Meses Bonus

1. La Garantía de American Home Guardian (AHG):

1.1 AHG ha respondido a la llamada de auxiliar haciendo nuestra parte para salvar el planeta! En el caso de un aparato eléctrico que se requiere reemplazo, solamente electrodomésticos con Energy Star® calificación serán instalados. Si un sistema de calefacción o de refrigeración requiere reemplazo, un sistema con el calificación de 13 SEER será instalado. †
1.2 AHG le proporcionará o reembolsará por servicio calificado a todos los titulares de contratos. †
1.3 Si los elementos objeto de este contrato no se puede reparar de manera efectiva a tiempo o costo, AHG reemplazará el producto o proporciona un reembolso desembolso por la suma del costo estimado de la reparación o el valor justo de mercado del elemento. †
1.4 Un representante de cortesía estará disponible para ayudar a todos nuestros clientes las 24 horas del día los 7 días de la semana llamando a nuestro número gratuito de teléfono: 1-866-710-3700 †††
1.5 Las partes y mano de obra para todas las reparaciones se garantiza por 60 días.
1.6 Si el costo de la reparación es menos que el costo del servicio, el titular del contrato sólo está obligado a pagar por el costo de la reparación.

1.7 Este contrato de servicios está respaldado por la plena fe y crédito de American Home Guardian, Inc.

2. Términos y Condiciones Generales:

2.1 Este contrato es un acuerdo entre American Home Guardian, Inc., denominado aquí como "AHG", una empresa basada en Arizona ubicado en 1839 South Alma School Road, Suite # 350, Phoenix, Arizona 85210 y la persona(s) propietaria de los inmuebles indicados en la carta de confirmación del pedido, denominada aquí como "El Titular Del Contrato". Refiérase a las selecciones de unión de la confirmación del pedido al evaluar las tasas de cobertura y servicio.

2.2 Este contrato se aplica a la calefacción y sistemas de refrigeración residencial, sistemas eléctricos, sistemas de fontanería y aparatos para viviendas unifamiliares, casas de ciudad, casitas, condominios, casas prefabricadas, dúplex, tri-plex, apartamentos de cuatro complejos e individuales.

2.3 Este contrato representa el acuerdo completamente entre AHG y el titular del contrato. Este contrato reemplaza todas las propuestas, o entendimientos implícitos, expresadas oralmente, por escrito o de otra manera.

2.4 Todos los daños y perjuicios causados por el óxido, la corrosión, el moho, la humedad, los animales, los insectos o plagas, raíces, plantas o árboles, defectos estructurales, tormentas o fallas extremas del tiempo, mal uso o abuso, y todo lo que el resultado de una falla de energía o subida de tensión no son cubiertos por este contrato.

2.5 Para ser elegible para la cobertura, los artículos deben ser instalados correctamente y estar en condiciones seguras y buenas condiciones de trabajo sobre la fecha de inicio de este contrato.

2.6 AHG no se hace responsable por el costo de cualquier tipo relacionado con las modificaciones requeridas para acceder o instalar aparatos, sistemas de servicios públicos, de calefacción o de refrigeración, equipos de construcción o de obtener permisos de construcción. Incluyendo, pero no limitado a, los siguientes: sótanos, áticos, paredes, techos, suelos, armarios, mostradores, plataformas de concreto, muros pantalla, vallas o preste el servicio o los servicios públicos en las áreas que el servicio o utilidad no existen.

2.7 AHG no va a pagar para mejorar o reformar los elementos objeto o por cualquier costo asociado con la instalación de los artículos que son mejorados o reformados.

2.8 Este contrato no es aplicable a los electrodomésticos de calidad comercial o de servicio pesado, sistemas de equipos o de servicios públicos, a menos pesado actualización aparato ha sido comprado.

2.9 Sistemas de utilidad y los sistemas que prestan servicios a más de una vivienda no están cubiertos.

2.10 Uso normal como se describe o destinados por el fabricante debería estar demostrado de todos los elementos para ser elegible para la cobertura de la garantía.

2.11 Este contrato se aplica a los elementos ubicados dentro la fundación de la residencia principal. Cualquier elemento ubicado en el exterior o fuera de la casa no está cubierto. Todos los edificios o estructuras independientes fuera no están cubiertos a menos que se compre cobertura adicional.

2.12 Cualquier intento de reparar las piezas dañadas antes de ponerse en contacto con AHG puede resultar en la cancelación de la contrato por AHG.

2.13 Los elementos identificados como dañados, el servicio que necesitan reparación o por un inspector de viviendas durante el proceso de inspección de la casa no están cubiertos hasta Titular del Contrato proporciona documentación que los artículos hayan sido reparados o servicio.

2.14 Todos los fallos o componentes no laborales que no perjudiquen el funcionamiento mecánico de un artículo cubierto se excluyen de este contrato. Esto también incluye los daños superficiales o cosméticos.

2.15 AHG no pagara o reembolsara por el diagnóstico o reparación de cualquier elemento que no está cubierto por este contrato.

2.16 AHG se reserva el derecho exclusivo de tomar la decisión entre activos reparación, reemplazo o desembolso de efectivo. Fabricantes actuales afirmó valor en función de la edad del elemento cubierto se aplica a todos los activos para determinar el valor y desaprobación de los desembolsos en efectivo.

2.17 En el caso de cualquier elemento que requiere reemplazo, AHG usará aparatos y accesorios estándar y básico en calidad. AHG no es responsable para que coincida con las características, dimensiones, color o marca de el elemento que se esta reemplazando.

2.18 AHG reserva el derecho a obtener una segunda opinión sin costo alguno para el titular del contrato.

3. Obligaciones Contractuales De El Titular:

3.1 Es obligación del titular del contrato de revisar y reconocer todos los términos y condiciones de este contrato antes de utilizar el contrato o solicitar una reparación. Por favor llame al 1-866-710-3700 si tiene alguna pregunta.

3.2 Es obligación del titular del contrato para llevar a cabo todo el recomendado mantenimiento y servicio preventivo por el fabricante como: limpieza, cambio de filtros, lubricación, reemplazo de componentes consumibles, líquido adecuado, los niveles de gas o refrigerante. Por favor, póngase en contacto con el fabricante o consulte el manual del propietario para estos requisitos.

3.2.1 Si el titular del contrato no cumple con 3.2 y es notificado de la necesidad de mantenimiento, un tiempo de una semana maximo se concederán para completar el servicio requerido. Si el mantenimiento no se ha completado en una semana, el elemento será excluido de la cobertura. Cobertura del cinco estrellas no negara la necesidad de mantenimiento después de haber sido notificado.

3.3 En la primera indicación que necesita servicio o reparación, es

obligación del titular del contrato de ponerse en contacto con AHG al número de atención gratuito: 1-866-710-3700.

3.4 Es obligación del titular del contrato de buscar reembolso o servicio de acuerdo con el titular de contratos de seguro propietarios de viviendas o vigentes garantías del fabricante antes de que este contrato puede ser utilizado.

3.5 Es obligación del titular del contrato para seleccionar el tip de comercio cuando se solicite el servicio.

3.6 En caso de que el titular del contrato selecciona mal el tipo de comercio o si hay dos tipos de comercio de los contratistas necesario para realizar o completar la reparación, el titular del contrato está obligado a pagar una cuota de servicio por el reexpedición y solicitud de servicio.

4. La cobertura efectiva Fechas:

4.1 Todos los contratos son por la duración indicada en la orden de confirmación. Sin embargo, la cobertura no comenzará hasta AHG se da cuenta de pago en su totalidad.

4.2 TODOS LOS CONTRATOS OTORGADOS ASUMEN 30-DÍAS SIN RECLAMAR SERVICIO O REPARACION DE ORIGEN DE CONTRATO AL MENOS QUE EL DUEÑO DE CASA OFRECE DOCUMENTACIÓN DE COBERTURA CONTINUA DE OTRA GARANTÍA DE LA VIVIENDA, O SI LA VIVIENDA HA TENIDO UNA INSPECCIÓN POR UN INSPECTOR CERTIFICADO DE EL ESTADO DE VIVIENDAS DENTRO DE LOS 45 DIAS ANTERIORES A LA FECHA DE INICIO DE ESTE CONTRATO.

4.3 En el caso que se requiera servicio en los primeros 30 días de el contrato, una copia completa del inspección de la propiedad o documentación de cobertura continua de otra garantía de la vivienda debería presentarse a AHG antes de que la reclamación sera procesada.

4.4 Contratos de nueva construcción se inician 365 días después del cierre de la aplicacion y continuará durante 3 años a partir de la fecha inicial. El pago debe efectuarse en su totalidad dentro de los 10 días siguientes al cierre de aplicacion. Todos los nuevos contratos de construcción deben ser previamente autorizados llamando al 1-866-710-3700.

5. Cómo presentar una reclamación o solicitar un servicio:

5.1 En la primera indicación de que se requiere servicio o reparación, es la obligación del titular del contrato de ponerse en contacto AHG a las 24 horas, servicio de número telefónico gratuito: 1-866-710-3700.

5.2 AHG se encargará de un proveedor de servicios que se ponga en contacto con el Titular del Contrato dentro cuatro horas de trabajo para programar una fecha mutuamente aceptable para la reparación que se recibe de lunes a viernes. Horario es de 7:00 am a 5:00 pm, Arizona tiempo estandar.

5.3 Las solicitudes de servicio recibidas los sábados, domingos, días de fiesta, si la vivienda de reclamación se encuentra en una zona rural, Un periodo de 48 horas de espera se le permitirá para que un representante de servicio se ponga en contacto con el titular del la poliza para programar la reparación.

5.4 En el caso de que el titular del la poliza no sea contactado dentro del plazo de tiempo indicado en el apartado 5.2 y 5.3, el Titular del poliza se dará \$5.00 de credito en el costo del servicio.

5.5 AHG hace todos los esfuerzos razonables para agilizar las solicitudes de servicio. Sin embargo, en el evento los proveedores no pueden acomodar el titular del la poliza, el Titular del la misma se le emitirá un número de autorización y se le dará la oportunidad de contratar a un profesional certificado de con licencia vijente.

5.6 En el caso de que el titular del contrato contrae un profesional de reparación licenciado, garantizado y seguro de su elección, AHG reembolsará al Titular del Contrato un máximo de \$50.00 por hora de mano de obra y el margen de beneficio razonable (no más de 50%) para todas las piezas o materiales. AHG no reembolsa para el diagnóstico, viaje, la llegada, servicio o tasas. La cobertura de contrato y límites elemento aplicara y todas las reparaciones de más de \$250.00 requieren una aprobación adicional.

5.7 Para solicitar el reembolso cuando un numero de Autorización se ha emitido, el titular del contrato debe enviar por correo una copia legible de la factura a: "AHG Reimbursements", 1839 S. Alma School Rd., # 350, Mesa, Arizona 85210 dentro 30 días de que se haiga cumplido el servicio. La factura debe contener el nombre de la empresa, dirección, número telefónico, fax, número de serie, número de licencia y la fianza (en su caso), llegada y hora de salida del contratista, descripción de la reparación y de la causa del fracaso, fabricante y marca del elemento que se repara, y números de pieza para todos los componentes instalados y la firma de el titular del contrato que indica que la reparación sea completa.

5.8 AHG emitirá pagos de reembolso dentro de 30 días de recibir una factura que contiene toda la información enumeradas en 5.7.

5.9 AHG no garantiza el trabajo que se proporciona por contratistas fuera de nuestra red de servicios. Es la obligación del Titular de la poliza de exigir directamente al contratista la garantía su trabajo.

5.10 AHG se reserva el derecho exclusivo de seleccionar proveedor del servicio o la emisión de un número de autorización para reembolso.

5.11 AHG no se reembolsará ninguna pieza o servicios llevados a cabo sin la aprobación anticipada resultando un número de autorización de servicio.

5.12 Una Cuota de servicio en la cantidad de \$55.00 se requiere para cada elemento o para cada servicio enviado a solicitud de cualquier ocupante del la morada registrado. El pago se requiere para AHG cuando solicitud de servicio se inicia.

5.13 La falta de pago de la Cuota de Servicio al tiempo de servicio puede resultar en la cancelación del contrato.

5.14 Todos los esfuerzos de recolección son facturables en \$120.00 por hora mas el costo estándar de la industria y los gastos. Todas las acciones de cobro tienen un cargo mínimo de una hora para iniciar el proceso.

5.15 Para ser elegible por el 20% de descuento militar en la Cuota de Servicio, el descuento debe solicitarse en el momento de los servicios y el titular del contrato debe proporcionar una Tarjeta de Identificación militar o DD 214-que coincide con el nombre en la confirmación del pedido.

5.16 Al solicitar el servicio en artículos de primera necesidad para la salud y la seguridad del titular del contrato (calefacción, refrigeración, plomería o eléctrico) y se pide el servicio, AHG se iniciará el servicio dentro de 24 horas después de el inicio del reclamo. Si las reparaciones no se podrá completar a menos de 3 días calendarios un informe de estado del reclamo o reparación serán proporcionados.

6. Lesión, pérdida o daños:

6.1 El Titular del Contrato reconoce y acepta que en ningún caso, AHG o cualquier asociado de AHG sera responsable por cualquier lesiones personales, muerte o daños superfluos directa o indirectamente causados por los elementos objeto de este contrato.

6.2 El Titular del Contrato reconoce y acepta que en ningún caso AHG será

responsable, en contrato o garantía, por daños indirectos, especiales, punitivos, ejemplares, pérdida incidental o consecuente o daños. Esto incluye, y no se limita a: Las piezas o accesorios, reparaciones herramientas o equipos en la posesión de un servicio de un representante de AHG (en su persona, en su vehículo o asumido el cuidado, custodia o control).

6.3 Todo el daño ajeno, indirectos o secundarios o pérdida de cualquier tipo ocasionado como resultado de la falta de cualquier element cubierto por este contrato no está cubierto y no será reembolsado, incluyendo pero no limitado a lo siguiente: Pérdida de los acuerdos de los ingresos, la vivienda temporal o de estar, utilidad facturas, daños a la propiedad personal, descomposición de alimentos, etc

7. Derecho de suscripción preferente, Cancelación, Contrato Propiedad Transferencia y renovación:

7.1 El titular de la poliza puede cancelar este contrato en cualquier tiempo. En el caso de que el titular del poliza decide cancelar cobertura, un reembolso prorrateado se le dará al Titular de la poliza dentro de los 45 días de haber recibido un escrito aviso de cancelación.

7.2 Todos los contratos cancelados por el titular del contrato se le cobrará una tarifa del 15% sobre la base de la gestión administrativo precio de compra original.

7.3 AHG reserva el derecho de negar la expedición de un contrato.

7.4 AHG reservas el derecho de cancelar este contrato basado en lo siguiente:

7.4.1 El incumplimiento por el titular del contrato a pagar una cantidad a su vencimiento;

7.4.2 La condena por el titular del contrato de un delito que resulta en un aumento en el servicio requerido bajo el contrato de servicios;

7.4.3 Descubrimiento de fraude o falsedad material por el titular del contrato para obtener el contrato de servicios, o en la presentación de una reclamación de servicio.

7.4.4 Descubrimiento de un acto u omisión por parte del titular de la poliza o una violación a la misma y cualquier condición que ocurrió después de la fecha de vigencia que aumenta el servicio requerido bajo el contrato de servicio.

7.4.5 Un cambio material en la naturaleza o extensión de la servicio requerido o reparación que se produce después de la efectiva fecha del contrato de servicio y que hace que el servicio requerido o reparación para ser sustancialmente y materialmente aumentado más allá de lo contemplado en el momento en que el contrato de servicio fue emitido o vendido.

7.4.6 En el caso de que AHG cancele este contrato, la cancelación entrará en vigencia 15 días después de el aviso de la cancelación por el correo al titular.

7.4.7 En el caso de AHG cancela este contrato, latarifa de cancelación no será impresa y un reembolso prorrateado se expedirá al titular del contrato.

7.5 Si la propiedad registrada es vendido por el titular de la poliza antes de la expiración de la misma, por favor póngase en contacto con AHG a transferir la propiedad al nuevo Titular o solicitar que se finalice el contrato la poliza.

7.6 En el caso de cesión de contrato de propiedad, el fecha original de inicio del contrato y la duración aplicará, además de a una tasa de transferencia de \$10.00.

7.7 Este contrato es renovable a discreción de AHG. A la expiración de este contrato, el contrato titular será notificado de los costos del plan y tarifas vigentes necesario para continuar con la cobertura.

7.8 Este contrato será anulado y AHG reembolsará al Titular del Contrato el precio de compra de la contrato si no se ha alegado y el Contrato Titular devuelve el contrato dentro de los 20 días siguientes a la fecha AHG envió el contrato al titular del contrato, o dentro de 10 días si AHG proporciona una copia del contrato a la momento de la compra. En este caso, sin gastos de cancelación se cargará y el reembolso será emitido dentro de los 45 días. Si la devolución no se emite dentro de los 45 días, AHG pagará el Titular del Contrato en la penalidad de un 10 por ciento de la compra precio por cada periodo de 30 días o después de que la parte devolución y sanciones devengadas pendientes de pago.

7.9 En el caso de cancelación de este contrato, la reparación o costos de los servicios no serán deducidos de cualquier reembolso.

8. Sistema de calefacción y aire acondicionado central: †

8.1 LOS ARTICULOS CUBIERTOS: Reparación de sistema de calefacción y sistema de refrigeración canalizados o sistema de evaporación, incluyendo los siguientes componentes: Termostatos, fusibles, alambrado, válvulas, interruptores de límite, encavamientos de seguridad, bombas de calor, el intercambiador de calor, cámaras de combustión, condensadores, ventiladores, soplador de motores, tapas de ejecución, engranajes, correas tableros de control, contactores, rodamientos y bobinas. En el caso de que se tenga que reemplazar la sistema, la hoja de metal transición conducto y el servicio de grúa se incluye si es necesario. \$50.00 dólares de refrigerante se incluye si la unidad ha tenido un mínimo de un punto 16 de puesta a punto por un contratista con licencia durante el periodo de cobertura ante un fallo.

8.2 Limite agregado del contrato es el siguiente para todo el gas o calefacción eléctrica o sistemas de enfriamiento: de 1 a 20 años de edad \$5,000.00, de 21 años y mayores \$1,200.00

8.3 Limite agregado del contrato es el siguiente para el agua, glicol, o con base de aceite de refrigeración o de calefacción: de 1 a 10 años de edad \$1,200.00, 11 años y mayores \$600.00

8.4 ARTICULOS NO CUBIERTOS: Sistema de puesta en marcha o de temporada cerrado, filtros, carcassas zócalo humidificadores, y deshumidificadores, desionizadores, fontanería y las válvulas situadas fuera de la unidad, cableado por debajo del grado o encerrado en hormigón, combustible o gas de cualquier tipo; almacenamiento de lubricante tanques, parrillas, temporizadores, bandejas de goteo, línea de condensado eliminación de bloqueo, todos los conductos de distribución, almohadillas; Amortiguadores, sistemas electrónicos de control de la zona, las tomas de techo o gradas, termostatos de programación; Pilas, Calefacción o unidades de refrigeración superior a 5 toneladas; Tamaños impropios o calefacción o refrigeración no coinciden; bombas externas de ningún tipo, torres de agua, tanques de almacenamiento o pre-enfriadores; Trabajo, alquiler de equipos y costos de seguro jinete requerido para proporcionar un servicio o acceso a unidades ubicadas por encima de 2 pisos o 30 pies por encima de acabado de grado; Cosmético o daños superficiales, focos, manijas, vidrio o plásticos transparentes; bobinas obstruido o sucio, todo mantenimiento o limpieza, evacuación de refrigerante, la recuperación o recargar; eliminación La eliminación o lance lejos honorarios; Daños indirectos a todos los materiales del techo si paseo caminos no se proporcionan, calefacción portátil o independiente o unidades de

refrigeración, ventiladores de ático, solar o geotérmica sistemas de calefacción, chimeneas, rejillas, ventana montado enfriadores evaporativos, el sol o lámparas de calor, cualquier problema de reparación procedente de la instalación de equipo.

8.5 Las consideraciones de seguridad no permiten trabajar en sistemas exteriores de calefacción o refrigeración a 30 minutos antes del amanecer o puesta de sol, o en una tormenta de cualquier tipo.

8.6 Cobertura Cinco Estrellas: Reembolso de hasta \$60.00 por un (1) sistema de climatización de puesta a punto, la recarga o disposición del refrigerante y el sistema, no coincidente sistemas, el fracaso debido a la falta de mantenimiento, inadecuada instalación y desconocidas condiciones preexistentes. † †

9. Sistema de Plomería: †

9.1 ARTÍCULOS CUBIERTOS: límite de \$1,000.00 por ocurrencia para reparaciones relacionadas con todas las fugas o roturas en agua, drenaje, ventilación o tuberías de gas, incluyendo: tanques y tazas de inodoros, todas las tuberías, trampas, elevadores, válvulas de desvío, paradas de ángulo, juntas de goma o cera, fontanería remoción bloqueo, 1/2 caballos de fuerza bomba de sumidero o menor.

9.2 ARTÍCULOS Y PUNTOS NO CUBIERTOS: cerramientos bañera o ducha, ollas o puestos, fregaderos y lavamanos, topes tapa del inodoro o asientos; Molinillos de aguas residuales y bombas de aguas cloacales; Todos accesorios de plomería, grifos, duchas, o en los brazos de ducha. Todos los daños a las tuberías o los accesorios causados por falla instalación, congelación, fijación de casa, un árbol o raíces de plantas, la acumulación de calcio o depósitos minerales; cosmético Todos aspectos y elementos, tales como, pero no limitados a: calafateo, lechada, o recubrimientos exteriores de cualquier componente, el agua Ablandadores, Purificador, sistemas de ósmosis inversa, pantallas o filtros, toda la plomería situado fuera de la vivienda, incluyendo: grifo de la manguera, válvulas, componentes de contraflujo y todas las tuberías subterráneas; tanque séptico, bóveda séptica, y campos de lixiviación; aspersor Todos, el riego, la niebla y el goteo sistemas de agua, el ruido de martillo o de la tubería (s), cualquier aspecto o componente de un sistema de supresión de fuego no está cubiertos.

9.3 En el caso que se requiera el acceso al suelo, techo, paredes o tuberías encajonado en concreto, la apertura se restaurar el acabado rugoso. Pintura, textura, papel pintado, azulejo, piedra, o cualquier otra forma de suelo es la obligación del titular del contrato de reparar.

9.4 Cobertura Cinco Estrellas: reparación de grifo o sustitución de fregaderos de cocina y baño, ducha, brazos de ducha y bañeras. Todos los aparatos o grifos son reemplazados con calidad basico tipo cromo estándar cuando necesario. † †

10. Calentador de agua: †

10.1 Los Artículos Cubiertos: Reparación de un (1) calentador de agua electric o gas natural, incluido el depósito de agua, el termostato montaje, elementos de calefacción, montaje de quemador, todas las válvulas y tuberías, y el suministro eléctrico o de gas al calentador de agua.

10.2 ARTÍCULOS Y PUNTOS NO CUBIERTOS: calentadores de agua sin tanque de sistemas, punto de uso "point of us water heater", calentadores de agua que requieren gas propano, sistemas de vapor circulante, temporizadores y todos el cableado o controles relacionados, depósitos de sedimento o minerales; Mantenimiento anual o limpieza, sistemas de calefacción solar de cualquier tipo, todas sostienen externo o tanque de expansión; bomba de recirculación y su plomería el cableado; Plomería aislamiento del tanque o mantas; Ruido o sonido(s) causado por el movimiento del agua, el sedimento y sus depósitos minerales o martillo de agua, fallas causadas por el óxido o la corrosión; Mover o disponer elementos desechos o de almacenamiento para obtener acceso a el calentador de agua de remoción o eliminación de un agua no calentador.

10.3 Cobertura Cinco Estrellas: Fallas relacionados con el sedimento o depósitos minerales, los tanques oxidados, tanque de recirculación, sistemas de calentamiento de agua al punto de uso y su retiro. En el caso de sustitución del calentador de agua \$ 150.00 será aplicado a corregir violaciones de código, la instalación de restricciones sísmicas y los permisos si es necesario. † †

11. Sistema eléctrico: †

11.1 Los artículos cubiertos: \$1,000 por incidente de reparación de todos los cables, conductos, fusibles, interruptores, una función de puntos de venta, GFI interruptores, interruptores de luz, paneles y subpaneles, barras de bus, y cajas de conexiones que se requieren para proporcionar energía a artículos que se encuentran en el interior de la casa.

11.2 Riesgo electrónico de AHG se inicia después de que el perno de fijación por primera vez en la desconexión principal caja unida a la casa.

11.3 ARTÍCULOS Y PUNTOS NO CUBIERTOS: Todos cosméticos o superficiales daños y perjuicios; Cualquier problema de reparación procedentes en el momento de instalación. Lámparas de ningún tipo, sistemas de alarma, temporizadores controladores o en línea, sensores o relés, todo bajo cableado de tensión y sistemas, sistemas de intercomunicación, cable de calibre insuficiente o circuito de la capacidad, la energía solar sistemas de copia de seguridad o sistemas de energía alternativa, tales como baterías o generadores de gas con motor, todo el cableado por debajo de grado o encerrado en el concreto; consecuentes daños y perjuicios incurridos debido a la falta de energía, aumento o mayores cargas que el diseño de sistemas; Cualquier daño por fuego o humo, bombillas, tapas de salida de las placas y la cara; todo el cableado y componentes eléctricos situados fuera o controlar elementos fuera de la morada de registro.

11.4 Cobertura Cinco Estrellas: Límite de \$150.00 Aggregate se aplicarán a los permisos, o código de corrección violaciones si falla. † †

12. Cobertura de aparatos: (†) (†) †

12.1 Este contrato proporciona cobertura de un (1) de cada siguientes elementos: lavavajillas, cocina, estufa, horno o Cocinero-top, microondas integrado, horno único integrado en la pared horno, compactador de basura, eliminación de basura, Refrigerador/congelador en la cocina, lavadora y secadora de Hielo, fabricante y surtidor de agua.

12.2 Los artículos cubiertos: Motores, compresores, bombas, toque de cojinetes, elementos de calefacción o refrigeración, bobinas, fusibles, tableros de control, cableado, sellos de las puertas, los cojinetes, interruptores, engranajes, correas, plomería interna y sensores de todo.

12.3 ARTÍCULOS Y PUNTOS NO CUBIERTOS: Todos los forros o recubrimientos, bastidores, Bisagras o manantiales, relojes o cronómetros, cestas o estanterías, mesas giratorias, dispensadores de jabón, asador motores, todos los anexos y las mangueras desmontables, bombillas, manijas o perillas que faltan, vidrio o plásticos transparentes; Los daños cosméticos o superficiales; equipos de acabado, todos

las funciones de auto-limpieza, el daño causado al mover o transportar el aparato, de remoción o eliminación de cualquier aparato. Ninguno de los siguientes tipos o nombre de marca de aparatos están cubiertos: No hay aparatos que funcionan con monedas, Doble Hornos, construida en la parte superior-o-expresso frigorífico / congelador de cualquier marca, Cajones Warming, enfriadores de vino, de apoyo Máquinas de Hielo, Sub Zero, Samsung, Thermador, Viking, Asko, Bosch, monograma DCS, La Cornue, Capital, Haier, Dacoretc, Ariston, Avanti, Dacor, Danby, Electrolux, Icon, Fagor, Fisher Paykel, Wolf y Miele. Vea la sección 13 para Heavy-Duty Upgrade Appliance.

12.4 Cobertura Cinco Estrellas: Rodillos, bisagras de puertas o resortes, relojes, temporizadores y distancia de acarreo. † †

13. Cobertura Equipo Pesado "Heavy-Duty Appliance Upgrade": (†) (†) †

13.1 Esta agregado un límite de \$2,000.00 por diagnóstico o la reparación de los siguientes tipos y marcas de electrodomésticos: Dobles Hornos, hornos empujable de doble pared y empujador o top-expresso refrigerador/congelador de cualquier marca, Cajones calentamiento, Sub Zero, Samsung, Thermador, Viking, Asko, Bosch, monograma DCS, La Cornue, Capital, Haier, Dacoretc, Ariston, Avanti, Dacor, Danby, Electrolux, Icon, Fagor, Fisher Paykel, Wolf y Miele.

13.2 Vea la sección 12.2 para los elementos cubiertos.

13.3 Vea la Sección para 12.3 puntos no regulados.

13.4 Ver Sección 12.4 para resumen de Cobertura Cinco Estrellas.

14. Abrepuerta: (†) (†) †

14.1 Los artículos cubiertos: Reparación hasta dos abrepuertas residenciales montadas sobre el techo Del Garaje incluyendo: motores, engranajes, tableros de control, tornillo de accionamiento, de cadena o de cable, empujar el brazo y el transporte, rodamientos, interruptores, todos los sensores.

14.2 ARTÍCULOS Y PUNTOS NO CUBIERTOS: Los problemas de reparación provocados por una instalación defectuosa, puertas de garaje, pista de puerta a distancia, transmisores o receptores, focos, manijas, vidrio o plásticos, baterías, fundas ajusta o seguridad enclavamientos o la configuración de la puerta de viajes; Todo daño o pérdida asociado con el fracaso de un abridor de puertas de garaje. Costos para tirar o la eliminación de cualquier componente de puerta de garaje.

14.3 Cobertura Cinco Estrellas: Bisagras de puerta, muelles de puerta, todo montado en la pared teclados incluyendo el retiro de artículos dañados. † †

15. Ventiladores de techo y ventiladores integrados de escape: †

15.1 Los artículos cubiertos: Reparación de los siguientes componentes: motores, rodamientos, cables y interruptores para todos ventiladores de techo y ventiladores integrados de escape ubicadas en los baños.

15.2 PUNTOS Y ARTÍCULOS NO CUBIERTOS: transmisores remotos o receptores, las aspas del ventilador, bombillas o lámparas, montaje bloques, tapas de vidrio plástico, balanceo de ventilador, ventiladores de ático, casa entera aficionados, o cualquier otro problema de reparación procedentes de instalación defectuosa.

16. Reparación de techo: (†) (†) †

16.1 Los artículos cubiertos: límite agregado de \$750.00 diagnóstico y reparación de los puntos de fuga del techo por causos normales o desgaste al mayor de diez metros cuadrados de superficie area total. Esto incluye: teja dañada, cualquier tipo de teja, movimiento, metal, composición, espuma o techo agregado, y se sintió alquitrán o materiales de soporte.

16.2 ARTÍCULOS Y PUNTOS NO CUBIERTOS: Los daños causados clima extrema o caminando en el techo; mosaicos o tejas que falten, canalones, tapajuntas, penetraciones añadido después construcción original para lucernarios, respiraderos, ventiladores de ático, o acceder a las áreas, cualquier sección del techo que no está sobre el principal salón de té, Arizona "Rooms" o patio cerrado techos no están cubiertos. Cualquier componente de la azotea estructura o cubierta de madera. Ajuste de color de material para techos materiales no serán considerados para áreas que requieren reparación.

17. Pool and Spa: (†) (†) †

17.1 Los artículos cubiertos: límite \$750.00 agregado para reparaciones del suministro de agua de la piscina o spas, filtración, drenaje o agua sistema de extracción, calefacción eléctrica o de gas natural, incluyendo: Todas las bombas, motores, compresores, tuberías, trampas, elevadores, ventillas, válvulas, sellos de goma o cera, flujo back-dispositivos de prevención, y los indicadores de nivel.

17.2 ARTÍCULOS Y PUNTOS NO CUBIERTOS: Cualquier elemento ubicado en el piscina o spa que está por debajo de la línea de agua no están cubiertos; Todos los manuales o sistemas automáticos de acondicionamiento de agua, ablandadores de agua o purificadores, sistemas de suministro de productos químicos, todos los cloradores de sal del sistema e ionizadores Todo daño; sistemas mecánicos, tuberías o los accesorios causados por congelación, la solución de cimentación, árboles o plantas; Todo el cableado o plomería por debajo del grado o encerrado en el concreto; Todos los artículos cosméticos tales como: revestimientos, recubrimientos, yeso, losetas, bloques de concreto o losas, cubiertas, escaleras, barandillas, luces, todos los componentes en asociación con fuentes o cascadas, la presión componentes de regulación; temporizadores Todos y todo el cableado relacionado, tableros de control y cajas; solares y de motor diesel sistemas de calefacción, piscina todo o cubiertas de spa y bastidores relacionados o rodillos; Todo el equipo de limpieza, y los componentes de equipo de limpieza incluyendo barridos en el suelo y pop-up Media Systems, filtro o filtración, pantallas, redes, canastas y mangueras de cualquier tipo; Todos los mandos a distancia o remotos transmisores o receptores, todos los accesorios recreativos incluyendo: trampolines, toboganes, etc; seguridad de las personas equipos o accesorios.

17.3 Cobertura Cinco Estrellas: Temporizador de control del sistema y reemplazo de células de sal. † †

18. Cobertura Cinco Estrellas "5 Star Upgrade" (†) (†) †

18.1 Cobertura Cinco Estrellas proporciona una cobertura adicional para secciones 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 17 y 19 del contrato. Los artículos deben ser incluidos en la selección de contrato para la aplicar el actualización. Cinco estrellas actualización también cubre condiciones desconocidos y pre-existentes.

19. Cobertura de Aparatos Especiales: (†) (†) †

Esta cobertura se debe comprar para cada elemento que se va cubrir y se aplica a: Mini-refrigerador, Bar con fregadero Refrigeradores, máquinas de hielo independientes, enfriadores de vino, hidromasaje Bañeras y sistema de aspiración central.

19.1 Límite de \$400.00 total por cada artículo adquirió reportado dañado.

19.2 Vea la sección 12.2 para los elementos cubiertos.

19.3 Ver la sección para 12.3 puntos que no estén cubiertos.

19.4 Ver la sección 12.4 para resumen Cobertura Cinco Estrellas

20. Reembolso del hotel: † †

En el caso de falla en calefacción, refrigeración, o un corte de electricidad en la propiedad asegurada, AHG reembolsará hasta \$50.00 por noche por un máximo de 3 noches si no puede completar las reparaciones necesarias dentro 24 horas desde el momento en que se solicitó el servicio. Se requiere aprobación anticipada de AHG otorgando código o número de autorización para reembolso.

21. Deterioro de los alimentos: † †

En el caso de falla del refrigerador o congelador cubierto por este contrato, AHG emitirá un reembolso un sola vez de hasta \$100.00 para reemplazar los alimentos que se estropean debido a la falta de refrigeración si las reparaciones no se puede completar entre 48 horas de cuando se reporto el reclamo.

22. Cobertura Durante El Venta De La Propiedad: "Sellers Coverage" †

22.1 Hasta 180 días de cobertura gratuita se proporcionará durante el periodo de oferta si la casa está listada en el MLS y contiene en la descripción que un contrato Premium o Guardian esta incluido con la compra de esta casa (especifico a estos dos contratos). Con el inicio de la cobertura del vendedor de la vivienda esta de acuerdo en pagar por el contrato al cierre de la venta aunque el contrato ha expirado.

22.2 Contratos de cobertura de los vendedores no son elegibles para renovación. El vendedor tendrá la opción de compra o cancelar el contrato si la casa no se vende en 180 días.

22.3 Es obligación del agente de informar AHG cuando una oferta de compra ha sido aceptada. El agente debe proporcionar el nombre del comprador, Título, información y la fecha de cierre del depósito.

22.4 La responsabilidad máxima para el servicio o reparación durante los 180 días del cobertura para los vendedores no debe exceder \$500.00 límite agregado para el contrato premium o \$600.00 límite agregado para el contrato Guardian. Todo los términos y condiciones del contrato se aplica.

22.5 Sistemas de calefacción y refrigeración y todos los elementos opcionales quedan excluidos durante el periodo de cobertura listado. Si el vendedor gustaria cubrir estos artículos están obligados a llamar al 1-866-710-3700 para solicitar una cotización para esta cobertura.

23. Descuento Contrato Múltiplos:

23.1 Descuento del 10% solamente se aplica a contratos "Premium" o "Guardian".

23.2 Un contrato activo al precio total se requiere para aplicar el descuento militar.

23.3 El descuento no se aplicará a los costos de los artículos adicionales.

24. Tratamiento Localizado De Termitas REEMBOLSO (†) (†) †:

24.1 AHG le reembolsará hasta un límite agregado de \$250.00 para tratamiento localizado de termitas.

24.2 Es obligación del titular del contrato para seleccionar un contratista con licencia para este servicio y someter por reembolso dentro de los 30 días de que se complete el servicio por la sección 5.7 de este contrato.

24.3 Sección 5.2 de este contrato no se aplica a este cobertura.

25. REEMBOLSO Reparación Del Sistema Mecanica Para El Pozo De Agua (†) (†) †:

25.1 AHG le reembolsará hasta un límite agregado de \$400.00 por reparación del sistema mecanica para el pozo de agua.

25.2 Para ser elegible para el reembolso, el pozo debe ser el unico fuente de agua a la vivienda de registro.

25.3 ARTÍCULOS CUBIERTOS: bomba y motor sumergible, tubo de columna, todos los componentes eléctricos y controles requeridos para operar la bomba y motor sumergible, Interruptor de presión y manómetros, válvulas, tuberías y todo cableado situado a 10 metros de la boca del pozo, y una la vejiga o el tanque hidroneumático.

25.4 ARTÍCULOS Y PUNTOS NO CUBIERTOS: Los daños causados por congelación o condiciones climáticas extremas, sella sanitaria y tapa del pozo, la caja o cubierta del pozo, vento del pozo, bombas de refuerzo, tubería o plomería de distribución entre el pozo y la vivienda de registro. Las modificaciones de cualquier tipo en donde se requiere ajustes a la profundidad de la bomba o motor, fuente de alimentación a la caja de control hasta la sistema del pozo. La cobertura no se aplica a los pozos compartidos o para tanques de ganado.

25.5 Sección 5.2 de este contrato no se aplica a esta cobertura.

25.6 Es obligación del titular del contrato para seleccionar un contratista con licencia para este servicio y someter para reembolso dentro de los 30 días de servicio se complete por la sección 5.7 de este contrato.

NOTAS DE LICITACIÓN:

† = requiere aprobación previa y se aplican cargos por servicio. Vea las secciones 2, 3, 4 y 5.

† † = Se requiere selección de contrato o actualización para aplicar esta cobertura.

† † † = Centro de servicio telefonico garantiza 98% tiempo de actividad. No hay aviso en el caso de tiempo de inactividad.